



Geborgen und Sicher

# *Service*Wohnen

Stiftung Hospital  
zum Heiligen Geist



Stiftung  
Liebenau



## Inhalt

<b>Verantwortung</b> .....	5
<b>Unsere Maxime</b> – Respekt und Selbstbestimmung .....	6
<b>ServiceWohnen</b> – Wohl fühlen – Unsere Wohnungen .....	9
<b>Sicher sein</b> – Unsere technischen Assistenzsysteme .....	10
<b>Wesentlich</b> – Ethische Grundsätze zum Einsatz von Assistenzsystemen .....	11
<b>Ihre Wahl</b> – Unsere Leistungen .....	13
<b>Zum Schluss</b> .....	17
Fragen und Antworten .....	17
Philosophie .....	17
<b>ServiceWohnen</b> – Unsere Häuser .....	18
<b>Impressum</b> .....	20



## Verantwortung

Sehr geehrte Damen und Herren,

schon viele Jahre realisieren und betreuen wir, die Stiftung Liebenau und die Stiftung Hospital zum Heiligen Geist, unterschiedliche Wohnkonzepte für ältere, alt und pflegebedürftig gewordene Menschen. Dabei steht für uns im Vordergrund, dieser immer größer werdenden Bevölkerungsgruppe ein Maximum an Selbstbestimmung und Eigenständigkeit zu erhalten. In diesem Sinne haben wir Verantwortung übernommen und verfügen über einen großen Kompetenzschatz, der allen Menschen zugutekommt, die sich uns anvertrauen.

Verantwortung übernehmen heißt für uns auch, beständig die sich wandelnden Bedürfnisse in unser Aufgaben- und Angebotsspektrum zu integrieren.

Mit der Wohnform **ServiceWohnen** haben wir ein Angebot geschaffen, das sich vor allem an Menschen richtet, die bereits auf ein gewisses Maß an Unterstützung vertrauen müssen, aber noch nicht in einem Haus der Pflege leben wollen.

Wir laden Sie herzlich dazu ein, unsere Wohnformen **ServiceWohnen**, **ServiceWohnen komfort** und **ServiceWohnen premium** kennenzulernen und freuen uns, wenn wir Ihr Interesse dafür gewinnen dürfen.

Die Angebote haben ein gemeinsames Ziel: Sie sollen sich sicher und geborgen fühlen und Ihren Alltag in Autonomie und Eigenverantwortung leben.



Ihre  
Stefanie Locher  
Geschäftsführerin

## Unsere Maxime Respekt und Selbstbestimmung

Als Stiftung Liebenau und Stiftung Hospital zum Heiligen Geist tragen wir schon über Jahrzehnte dafür Sorge, dass ältere, alt oder pflegebedürftig gewordene Menschen in einer Umgebung leben können, die sowohl sicher ist als auch den persönlichen Präferenzen und den sich ändernden Fähigkeiten angepasst werden kann.



Konkret heißt das für alle unsere Wohnformen: Wir unterstützen den Wunsch nach einem selbstbestimmten und eigenverantwortlichen Älterwerden. Gleichzeitig bieten wir gezielte Hilfen, wenn die Dinge des Alltags nicht mehr so leicht von der Hand gehen. Zugewandte, an den Bedürfnissen orientierte Betreuung und Pflege organisieren wir, wenn sie gebraucht wird. Die Wohnformen **ServiceWohnen**, **ServiceWohnen komfort** und **ServiceWohnen premium** haben wir eigens für diese Bedürfnisse entwickelt.

Hier finden Alleinstehende und Paare, die zwar Unterstützung benötigen, aber weiterhin selbstständig bleiben wollen, Geborgenheit, Gemeinschaft und Sicherheit. Sie finden eine neue Heimat, die ihren jeweiligen Ansprüchen entgegenkommt ohne ihr selbstbestimmtes Leben, allein oder als Paar aufzugeben.

Je nach Angebot stehen Ihnen in unterschiedlichem Umfang kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und engagierte Ehrenamtliche zur Seite, wenn Sie das wünschen. Sie leisten einen wertvollen Beitrag zum lebendigen Alltag im **ServiceWohnen**, **ServiceWohnen komfort** und **ServiceWohnen premium**.





## ServiceWohnen

### Wohl fühlen – unsere Wohnungen

Die **ServiceWohnen**, **ServiceWohnen komfort** und **ServiceWohnen premium** Apartments haben wir in erster Linie für Menschen mit Unterstützungs- und Hilfebedarf entwickelt, die nicht in einem Haus der Pflege leben möchten. Beim Einzug können die meisten oft noch weitgehend selbstbestimmt ihren Alltag gestalten. Und wenn im Lauf der Zeit eventuell ein wachsender Betreuungs- und Pflegebedarf entsteht, kann dieser im Rahmen der rechtlichen Vorgaben weitestgehend integriert werden. Wer in einer verlässlich sicheren Umgebung zuhause ist, kann sich geborgen fühlen und mit anderen gut in einer Gemeinschaft leben.

Unsere barrierefreien und teilweise rollstuhlgerechten 1,5 bis 3 Zimmer-Apartments stehen Alleinstehenden und Paaren zur Miete zur Verfügung. In der Regel sind sie mit einem Parkettboden ausgestattet. Ein Balkon oder eine Terrasse gehören selbstverständlich dazu – egal ob 1,5 Zimmer oder 3 Zimmer-Apartment. In jedem Apartment findet sich eine leicht zu bedienende Pantry-Küche mit Herd, Kühlschrank samt Gefrierkombi und eine Spülmaschine. Altersgerecht gestaltet ist insbesondere das Bad, in dem meist auch die eigene Waschmaschine Platz findet. Um Ihnen den Einzug zu erleichtern, haben wir uns bereits um die Vorhangschienen gekümmert und wenn Sie es wünschen, lassen wir auch Vorhänge anbringen. Die genannten Ausstattungselemente sind Bestandteil eines jeden Apartments. Meist gehört auch ein Abstell- und Kellerraum dazu. Bei Bedarf steht an einzelnen Orten ein Stellplatz für Ihr Auto zur Verfügung, den Sie zusätzlich mieten können.

Neben Ihrem Appartement finden Sie in der Regel in allen unseren **ServiceWohnen** Angeboten einen schönen, möblierten Gemeinschaftsbereich zur Mitnutzung vor. Er dient der Begegnung mit den anderen Bewohnerinnen und Bewohnern. Hier finden zum Beispiel die gemeinsame Kaffeerrunde und Veranstaltungen statt.

**ServiceWohnen**, **ServiceWohnen komfort** und **ServiceWohnen premium** geben Sicherheit und sorgen für Wohlbefinden. Für Sie als Mieterin oder Mieter bleibt Ihre Privatsphäre ungestört und Sie dürfen sich dennoch gut versorgt wissen.

#### Kurzinfo

- Präsenz der Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner
- Freizeitgestaltung
- Barrierefreie und zum Teil rollstuhlgerechte 1,5 bis 3 Zimmer-Apartments von 35 bis 70 m<sup>2</sup> zur Miete
- Pantry-Küche mit Herd, Kühlschrank und Spülmaschine
- Barrierefreies Bad mit Beleuchtung
- Balkon/Terrasse
- Integrierte technische Assistenzen (z. B. Hausnotruf und technische Assistenzsysteme)
- Möblierter Gemeinschaftsraum zur Mitnutzung

**Es gelten die jeweils individuell in den Verträgen festgelegten Dienstleistungen**

## Sicher sein

### Unsere technischen Assistenzsysteme *ServiceWohnen komfort* und *ServiceWohnen premium*

Mehr und mehr halten technische Assistenzsysteme in unseren privaten Haushalten Einzug. Sie erleichtern das Leben auf vielfältige Weise. Daher haben wir bei der Gestaltung der **ServiceWohnen komfort** und **ServiceWohnen premium** Apartments besonderes Augenmerk auf technische Assistenzsysteme für ältere Menschen gelegt. Dabei stehen Ihre Bedürfnisse und täglichen Abläufe bedarfsgerecht im Fokus. Der Vorteil ist: Ihre Sicherheit kann durch frühzeitiges Erkennen von Problemen erhöht werden. Zur Grundausstattung aller **ServiceWohnen** Apartments gehören Rauchmelder und eine automatische Herdabschaltung sowie der leicht zu bedienende Hausnotruf.

Bei den Angeboten **ServiceWohnen komfort** und **ServiceWohnen premium** kann ein, sich automatisch einschaltendes Wegelicht freigeschaltet werden. Es bietet beim Aufstehen in der Nacht Orientierung und kann helfen, Stürze zu verhindern.

Die eingebauten technischen Assistenzsysteme können auch weitere Informationen registrieren. Zum Beispiel Aufenthalte im Bad, die länger dauern als üblich, oder der nächtliche Toilettengang ohne Rückkehr ins Bett. In solchen Fällen besprechen wir gemeinsam wie Abhilfe geschaffen oder weitere bedarfsorientierte Hilfe und Unterstützung geleistet werden kann. Diese technische Grundausstattung in den Apparte-

ments des **ServiceWohnen komfort** und **ServiceWohnen premium** gibt Ihnen die Sicherheit, eigenständig zu leben und darauf vertrauen zu können, dass wir Ihnen zur Seite stehen.

#### Kurzinfo und Übersicht

- **ServiceWohnen** – stellt die Grundform dar. Sie verfügt über einen 24-Stunden Notruf, eine persönliche Ansprechpartnerin bzw. einen persönlichen Ansprechpartner und die Möglichkeit, ambulante Dienste in Anspruch zu nehmen.
- **ServiceWohnen komfort** baut auf das Angebot **ServiceWohnen** auf und bietet ergänzend größere Sicherheit durch den Einsatz von technischen **Assistenzsystemen**.
- **ServiceWohnen premium** bietet alles, was Sie bei **ServiceWohnen komfort** nutzen können. In dieser Wohnform ist zusätzlich eine Tagespflege oder eine ambulant betreute Wohngemeinschaft verortet, die gesondert genutzt werden kann. Bitte informieren Sie sich zu den entstehenden Kosten bei Ihrer persönlichen Ansprechpartnerin oder Ihrem persönlichen Ansprechpartner im **ServiceWohnen**.



## Wesentlich

### Ethische Grundsätze zum Einsatz von Assistenzsystemen

»Technik ist Mittel zum Zweck, nicht Selbstzweck« – diese Äußerung des Physikers Carl Friedrich von Weizsäcker ist heute so aktuell wie nie zuvor. Dem schließen wir uns gerne an.

Für uns gilt beim Einsatz von technischen Assistenzsystemen:  
Die menschliche Zuwendung und die zwischenmenschlichen Kontakte dürfen nicht durch technische Assistenzen ersetzt werden. Diese sind als Unterstützung zu begreifen, die erst nach entsprechender Aufklärung und nur mit Ihrer Zustimmung eingesetzt werden. Denn die einzige Aufgabe der Assistenzsysteme ist, Ihre Selbstbestimmung zu stärken und Ihrem persönlichen Sicherheitsbedürfnis Rechnung zu tragen.

Die Möglichkeiten und Grenzen des Einsatzes von technischen Assistenzsystemen werden von uns kontinuierlich reflektiert.

#### Datenschutz

Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Wir setzen die gesetzlichen Bestimmungen zum Schutz Ihrer Daten selbstverständlich um und achten auf einen sensiblen Umgang mit personenbezogenen Daten. Das gilt insbesondere für technische Innovationen wie Assistenzsysteme, die eine neue ethische Qualität darstellen, weil sie viel intensiver die menschliche Person betreffen als übliche technische Hilfsmittel.



## Ihre Wahl

### Unsere Leistungen

Wir freuen uns, wenn wir Ihr Interesse für die Wohnformen **ServiceWohnen, ServiceWohnen komfort** und **ServiceWohnen premium** wecken konnten. Welche Leistungen wir Ihnen konkret anbieten, welche im Bereich der Grundleistungen abgedeckt sind und welche Sie bei den Wahlleistungen erwarten dürfen, wollen wir Ihnen gerne ab hier vorstellen.

#### **Persönliche Ansprechpartnerinnen und -partner**

Im Alltag stehen Ihnen unsere persönlichen Ansprechpartnerinnen und -partner für Fragen und Hilfen zur Verfügung. Sie begleiten, beraten und unterstützen Sie gerne oder helfen Ihnen bei der Suche nach verlässlichen und kompetenten Dienstleistern.

Das so genannte Case und Care Management nimmt dabei eine wichtige Rolle in unserem Service ein. Dieses Angebot umfasst eine Erstinformation zu pflegerischen Fragen, die Kontaktaufnahme mit zuständigen Stellen und die weitere Begleitung und Beratung. Das Case und Care Management ist die Basis, unterstützt den Aufbau des Betreuungs- und Pflegenetzes und plant mit Ihnen ein bedarfsgerechtes Angebot.

#### **Täglicher Kontakt**

Damit Sie sich wohl und sicher fühlen und Ihre Lebensqualität genießen können, bieten wir Ihnen von Montag bis Freitag – außer an Feiertagen – ein tägliches Gespräch an. Durch den regelmäßigen persönlichen Austausch wissen wir, wie es Ihnen geht. Dies hat den Vorteil: Notwendige Hilfeleistungen können zeitnah besprochen und umgesetzt werden. Im Rahmen der stattfindenden Kaffeerunden kann neben

dem persönlichen Kontakt mit unseren Ansprechpartnerinnen und -partnern außerdem mit den Mitbewohnerinnen und Mitbewohnern geklärt werden, wer etwa Unterstützung beim Einkaufen oder beim Arztbesuch benötigt oder Interesse an einem gemeinsamen Spaziergang hat. Wir wollen so auch die Kommunikation unter den Mieterinnen und Mietern fördern und den Zusammenhalt stärken.

#### **Freizeitgestaltung**

Um sich mit anderen Bewohnerinnen und Bewohnern zu treffen oder sich mit der Nachbarschaft und in das Quartier zu vernetzen, können Sie Angebote zur Freizeitgestaltung wahrnehmen. Berücksichtigung finden hier auch Ihre Vorlieben und Wünsche. Ob Spaziergänge, Unterhaltung, Umgang mit neuen Medien, kreatives Gestalten oder Kultur – vieles ist möglich. Neue Bewohnerinnen oder Bewohner finden dadurch schnell Kontakt und können sich auch aktiv einbringen. Dabei gilt: Niemand muss, aber alle können teilhaben und mitgestalten, wenn Sie wollen.

#### **Reinigung der Wohnung**

Eine wöchentliche Reinigung des Appartements ist im **ServiceWohnen komfort** und **ServiceWohnen premium** enthalten. Sollten für die Reinigung der Wohnung mehr als 1 ½ Stunden pro Woche benötigt werden, kann dies über die modular buchbaren Wahlleistungen erfolgen und wird gesondert in Rechnung gestellt.

**Im ServiceWohnen können Sie diese Leistung eventuell dazu buchen. Fragen Sie einfach nach.**



### Hausnotruf

Alle Wohnungen sind mit einem Hausnotrufsystem ausgestattet. Ein aktiver Hilferuf ist damit leicht möglich. Grundsätzlich erhalten die Mieterinnen und Mieter bei Bedarf auch einen Funkfinger als mobile Notruflösung.

### Vermittlung von medizinischen und pflegerischen Leistungen

Sollten Sie mehr Unterstützung und Hilfe benötigen, planen wir gemeinsam Ihre Betreuung oder Pflege und orientieren uns dabei an Ihren individuellen Bedürfnissen. Hierfür stehen unsere Ansprechpartnerinnen und -partner gerne zur Verfügung. Eine modulare und auf den Einzelfall abgestimmte Lösung ist so jederzeit möglich. Ihnen stehen sämtliche ambulanten Leistungen der Kranken- und Pflegeversicherung über einen frei wählbaren ambulanten Dienst zur Verfügung. Je nach Pflegegrad kommt die Pflegeversicherung dafür auf. Für andere Zusatzleistungen werden die Kosten individuell in Rechnung gestellt. Gerne unterstützen unsere Ansprechpartner Sie bei den Fragen rund um die Pflegeversicherungsleistungen. Sollte im Falle einer komplexen Pflegebedürftigkeit oder einer Demenz eine der gewählten Wohnformen **ServiceWohnen**, **ServiceWohnen komfort** und **ServiceWohnen premium** nicht mehr ausreichen, können Sie bevorzugt in ein Haus der Pflege der Stiftung Liebenau oder der Stiftung Hospital zum Heiligen Geist umziehen,

sofern dort ein Platz vorhanden ist und Sie selbst den Wunsch nach dieser Veränderung äußern.

Neben den Grundleistungen können Sie auf Wunsch im **ServiceWohnen komfort** und **ServiceWohnen premium** weitere Wahlleistungen wie zum Beispiel die Auswertung der Daten der technischen Assistenzsysteme oder weitere hauswirtschaftliche Leistungen bestellen. Das entsprechende Angebot finden Sie auf der Preisliste im Einsteckfach am Ende der Broschüre.

Sollten Sie zusätzliche Wahlleistungen wie zum Beispiel Verwaltungsunterstützung bei Antragsstellungen, Behördengängen oder Einkäufen wünschen, gehen Sie einfach auf unsere Ansprechperson vor Ort zu. Gemeinsam können Sie klären, ob sich diese organisieren und individuell umsetzen lassen. Dies gilt für alle **ServiceWohnen** Angebote.

### Wichtig

Bitte beachten Sie: Änderungen und Anpassungen sind insbesondere bei behördlichen Auflagen oder sich verändernden rechtlichen Rahmenbedingungen jederzeit möglich.







## Zum Schluss

### Fragen und Antworten

Die grundlegenden Informationen zum **Service-Wohnen** haben wir Ihnen mit dieser Broschüre übermittelt. Wir freuen uns über Ihr Interesse an den Wohnformen **ServiceWohnen**, **Service-Wohnen komfort** und **ServiceWohnen premium**.

Den Standort für Ihre gewünschte Wohnform finden Sie am Ende dieser Broschüre. Über die Kontaktdaten auf unserer Internetseite sind die entsprechenden Ansprechpartnerinnen und -partner für Sie persönlich erreichbar. Sie informieren gerne bei einem persönlichen Gespräch etwa über Kosten, Voraussetzungen für den Einzug, Vertragsgestaltung oder der Möglichkeit einer Besichtigung.

## Philosophie

**LebensWert** – mit diesem Wort verbinden wir unser christliches Menschenbild, unsere hohen Ansprüche an fachliche Qualifikation, Qualität und soziale Kompetenz sowie unsere ethischen Werte. LebensWert spiegelt die Haltung wider, die unsere Arbeit ausmacht. LebensWert bedeutet für uns, dass wir alle uns zur Verfügung stehenden Möglichkeiten für eine lebenswerte Unterstützung von älteren und alt gewordenen Menschen nutzen, damit sie ihr Leben in Autonomie, Würde und Selbstbestimmung so weit wie möglich selbst gestalten können.

Wir begleiten Sie engagiert und zugewandt mit fundiertem Fachwissen. Kompetente Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und engagierte Ehrenamtliche stehen Ihnen und uns zur Seite und leisten einen wertvollen Beitrag zum lebendigen Alltag in unseren Einrichtungen. Selbstverständlich stehen die Häuser und Einrichtungen allen, konfessions- und religionsübergreifend, offen. Denn bei allem was wir tun gilt unser Leitwort: **In unserer Mitte – Der Mensch.**

# ServiceWohnen

## Unsere Häuser

Hier finden Sie die Liste\* unserer Häuser und Orte, die **ServiceWohnen** anbieten. Auf unserer Internetseite [www.stiftung-liebenau.de](http://www.stiftung-liebenau.de) erhalten Sie über das Suchfeld mit der Eingabe des Namens des gewünschten Hauses oder unter dem Stichwort ServiceWohnen weitergehende Informationen und die Kontaktdaten. \*(Stand April 2022)

### ServiceWohnen

#### St. Hildegard

Annette-von-Droste-  
Hülshof-Weg 6  
71034 Böblingen

#### Haus Martinus

Seestr. 56  
71093 Weil i. Schönbuch

#### Haus Magdalena

Bühlallee 13  
71139 Ehningen

#### Haus Verena

Kirchstr. 11  
72479 Straßberg

#### St. Elisabeth

Allgäuerstr. 34  
81475 München

#### St. Dominikus

Schlossweg 2  
87730 Bad Grönenbach

#### Franziskuszentrum

Franziskusplatz 1  
88045 Friedrichshafen

#### St. Martin

Ittenhauserstraße 19  
88048 Friedrichshafen

#### St. Johann

St. Johann 3  
88069 Tett nang

#### St. Josef

Humpisstr. 15  
88074 Meckenbeuren

#### St. Konrad

Ottenbergerhalde 55  
88079 Kressbronn

#### St. Vinzenz Pallotti

Kupferbergstr. 35  
88090 Immenstaad

#### St. Severin

Dammstr. 3  
88145 Opfenbach

#### St. Meinrad

Galgenhalde 23  
88213 Ravensburg

#### Adolf-Gröber-Haus

Moosbruggerstr. 5  
88250 Weingarten

#### Haus Judith

Keplerstr. 10  
88250 Weingarten

#### St. Antonius

Damooser Weg 22  
88267 Vogt

#### St. Gebhard

Eisenbachweg 2  
88279 Amtzell

#### Ulrichspark

Emmelhoferstraße 1  
88353 Kisslegg

#### St. Maria

Josef-Kurth-Str. 1  
88367 Hohentengen

#### Stift zum Heiligen Geist

Schlossgässle 1  
88410 Bad Wurzach

### ServiceWohnen – komfort

#### ServiceWohnen komfort Tett nang

Albert-Moll-Haus  
Pestalozzistraße 27  
88069 Tett nang

#### ServiceWohnen komfort

##### Meckenbeuren-Brochenzell

Humpisstr. 15  
88074 Meckenbeuren

#### ServiceWohnen komfort Waldburg

Forsthausen 34  
88239 Waldburg

### ServiceWohnen – premium

Leider können wir hier noch kein Angebot machen. Die Häuser sind in Planung oder im Bau und werden ab Mitte 2023 eröffnen.

## **Impressum**

© April 2022

**Liebenau Lebenswert Alter gemeinnützige GmbH**

**Liebenau Leben im Alter gemeinnützige GmbH**

Siggenweilerstraße 11  
88074 Meckenbeuren

Tel.: +49 (0) 7542 10-4000

Fax: +49 (0) 7542 10-4009

[pflgeundlebensraeume@stiftung-liebenau.de](mailto:pflgeundlebensraeume@stiftung-liebenau.de)

[www.stiftung-liebenau.de](http://www.stiftung-liebenau.de)

**Stiftung Hospital zum Heiligen Geist**

**Bürgerliche Stiftung bürgerlichen Rechts**

Emmelhofer Straße 1  
88353 Kißlegg

Tel.: +49 (0) 7542 10-1200

[pflgeundlebensraeume@stiftung-heilig-geist.de](mailto:pflgeundlebensraeume@stiftung-heilig-geist.de)

[www.stiftung-heilig-geist.de/](http://www.stiftung-heilig-geist.de/)