



**Forstliches  
Ausbildungszentrum  
Mattenhof**



**Landratsamt  
Ortenaukreis**

FAZ Mattenhof, Mattenhofweg 14, 77723 Gengenbach

An die

Liebenau Service GmbH  
Siggenweilerstraße 11  
88074 Meckenbeuren

Gengenbach, 31. August 2016

Telefon: 07803 9398-0

Durchwahl: - 21

Telefax: 07803 9398-33

Bearbeiterin: Dr. Maria Hehn

Aktenzeichen:

(Bitte bei Antwort angeben)

## Referenzschreiben

Sehr geehrte Damen und Herren,

das Forstliche Ausbildungszentrum Mattenhof in Gengenbach umfasst einem Beherbergungs- und Verpflegungsbetrieb für rund 80 Forstwirt- bzw. Forstwirtin-Auszubildende pro Jahrgang, die in wechselnder Gruppenzusammensetzung in Unterrichtsblöcken von je drei- oder vierwöchiger Dauer in gut 40 Wochen pro Jahr berufsbeschult und überbetrieblich ausgebildet werden.

Für den hauswirtschaftlichen Bereich haben Sie für uns auf Basis einer zunächst von Ihnen durchgeführten fundierten Analyse mit Erfahrung und Augenmaß Vorschläge für die Optimierung und Verbesserung der Strukturen und Abläufe erarbeitet sowie eine Personaleinsatzplanung für den Küchen- wie auch für den Reinigungsbereich neu konzipiert. Die erforderlichen Umsetzungsschritte haben Sie begleitend mit auf den Weg gebracht. Darüber hinaus standen Sie für „niedrigerschweligen“ Beratungsbedarf im Zuge der Umsetzung von Verbesserungen und Veränderungen stets unkompliziert und zeitnah zur Verfügung.

Überzeugt haben uns Ihr Fachwissen und Ihr „handwerkliches“ Können bei der Analyse unserer Strukturen, unserer Prozesse und unseres Ressourceneinsatzes sowie die darauf aufbauenden, von hoher Fachlichkeit gekennzeichneten und dennoch pragmatischen Veränderungsvorschläge.

Hervorzuheben ist darüber hinaus die überaus konstruktive und angenehme Zusammenarbeit mit der Projektleiterin, Frau Martin, die als fachlich und sozial hochkompetente Persönlichkeit in kurzer Zeit unser vollstes Vertrauen erworben hat und uns intensiv an ihrer Erfahrung und ihrem Wissen hat teilhaben lassen: Eine Schulung im Verstehen, wie ein Hauswirtschaftsbereich funktioniert, für uns als Leitungspersonal „so ganz nebenbei“.

Wir bedanken uns für die professionelle Zusammenarbeit und würden uns jederzeit wieder für eine Zusammenarbeit mit der Liebenau Service GmbH entscheiden. Sehr gerne sprechen wir Ihnen daher unsere Empfehlung aus.

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Maria Hehn,  
Forstliche Leiterin FAZ Mattenhof

Bernhard Kohler  
Leiter Amt für Schule und Kultur, Ortenaukreis