

## Die Beratungsstelle der St. Gallus-Hilfe

In der St. Gallus-Hilfe gibt es umfangreiche Erfahrungen im Bereich UK. Die Beratungsstelle hilft Interessierten, eine individuelle Kommunikationsform zu finden.

### Sie richtet sich an:

- Betroffene, Eltern und Angehörige
- Mitarbeiter von Einrichtungen und Diensten für Menschen mit Behinderung
- Mitarbeiter der St. Gallus-Hilfe
- Kindertagesstätten
- Einrichtungen und Dienste der Altenhilfe

### Sie bietet:

- UK-Diagnostik
- Individuelle Beratung
- Hilfe bei Anträgen für Hilfsmittel
- Begleitung von UK-Anwendern
- Hilfe zur Erstellung von Materialien und Vorlagen
- Strukturierungs- und Visualisierungshilfen
- Austausch für UK-Anwender und Begleitpersonen

St. Gallus-Hilfe  
für behinderte Menschen  
gGmbH



### Ihre Ansprechpartnerin

Elke Schätzle  
Heilpädagogin  
UK-Fachberaterin nach ISAAC  
☎ 07542 10-2402  
@ elke.schaetzle@st.gallus-hilfe.de

St. Gallus-Hilfe gGmbH  
Hegenberg 1  
88074 Meckenbeuren

Sprechzeiten:  
Montag, Mittwoch und Donnerstag  
von 8 bis 12 Uhr  
sowie nach Vereinbarung

St. Gallus-Hilfe  
für behinderte Menschen  
gGmbH



[www.st.gallus-hilfe.de](http://www.st.gallus-hilfe.de)

Beratungsstelle für  
Unterstützte Kommunikation (UK)

Verstanden werden bedeutet,  
am Leben teilzuhaben



#### Impressum

**Herausgeber** St. Gallus-Hilfe für behinderte Menschen gGmbH

**Umsetzung** netz-3.de – Anne Oswald (Redaktion), Natalie Baumusch (Grafik)

**Fotos** St. Gallus-Hilfe, Lioba Scheidel, Anne Oswald,  
fotolia (mostafa fawzy, blankstock)

**Auflage** 500 Stück | **Stand** März 2015

Dieses Produkt wurde klimaneutral hergestellt.



### Von anderen verstanden werden

Patrick\* ist ein aufgeweckter und liebenswürdiger junger Mann. Bis vor kurzem war er aber auch oft genervt. Manchmal sogar aggressiv. Die Menschen in seiner Nähe waren von seinem Verhalten irritiert. Aber Patrick fühlte sich einfach nicht verstanden.

Denn: Er ist in seiner Kommunikationsfähigkeit stark eingeschränkt. Sprachlich kann er sich nur bedingt mitteilen. Wenn andere ihn nicht verstanden haben, war er enttäuscht und frustriert. Er zog sich zurück, manchmal wurde er laut.

Durch den Einsatz verschiedener Hilfsmittel der Unterstützten Kommunikation (UK) hat sich seine Situation deutlich verbessert: Patrick ist ausgeglichener. Der agile junge Mann beteiligt sich an vielen Aktivitäten und hat Spaß mit seinen Freunden. Er fühlt sich verstanden.

\*Name geändert



*Gehe davon aus,  
dass ich alles  
verstehe.  
Sprich mit mir  
und nicht über  
mich.  
Beziehe mich ein.  
Manchmal ärgere  
ich mich.  
Oft weil ich nicht  
verstanden werde.*

*Auszug  
aus dem Ich-Buch  
einer Frau mit  
Behinderung*



### Was ist Unterstützte Kommunikation?

Menschen mit Kommunikationseinschränkungen können ihre Wünsche und Bedürfnisse nur bedingt verbal äußern. Man versteht sich nicht, Kommunikation misslingt. Was bleibt ist die Enttäuschung, nicht verstanden zu werden.

Unterstützte Kommunikation bietet Möglichkeiten, die kommunikative Beeinträchtigung zu überwinden. Neben technischen Hilfsmitteln wie Sprachausgabegeräten und Tastern sind auch Piktogramme, Leichte Sprache, Gebärden, Ich-Bücher und Pläne geeignete Hilfsmittel, um Barrieren in der Verständigung zu überwinden.

### Unterstützte Kommunikation ermöglicht:

- Mehr Lebensqualität
- Mehr Teilhabe
- Wachsendes Selbstbewusstsein
- Gelingende Kommunikationen
- Verminderung von Missverständnissen
- Reduzierung von auffälligem Verhalten
- Vertiefung von persönlichen Beziehungen
- Förderung der Persönlichkeitsentwicklung

